



## Huomiot ja kysymykset Pohjanmaan hyvinvointialueen hallitukselle

Omaishoitajat ovat nostaneet esiin huolen oman työpanoksensa arvostuksesta. Tämä näyttäytyy esimerkiksi kokemuksena intervallipaikkojen suunnittelemattomuuden ja ennakoitavuuden osalta.

### ***Millainen näkemys hyvinvointialueella on omaishoidon toimivuudesta ja tilasta?***

Omaishoitajien palkkoja on kuntaan tulleen tiedon mukaan jäänyt ilmoittamatta tulorekisteriin.

### ***Onko palkkoja jäänyt ilmoittamatta? Jos on, miten varmistetaan, että jatkossa kaikki palkat ilmoitetaan tulorekisteriin?***

--

Asiakkaiden laskutus ei kuntaan tulleiden tietojen mukaan ole ollut esimerkiksi kotiin annettavien palveluiden osalta ajantasaista. Asiakkaat ovat saaneet kerralla kohtuuttoman isoja laskuja maksettavaksi.

### ***Koska hyvinvointialueen laskutus saadaan ajantasaiseksi? Voidaanko mahdollisille useamman kuukauden kertalaskuille saada lisää maksuaikaa?***

--

Ajanvaraukseen ja takaisin soittoihin liittyy ongelmia ja viiveitä. Kuntalaisten toiveissa on kehittää edelleen paikallisia yhteydenottomahdollisuuksia.

### ***Mikä on hyvinvointialueen tilanne kuntakohtaisten yhteydenottomahdollisuuksien suhteen?***

--

### **Laihian kunta esittää huomioitavaksi:**

Vammaisten kuljetuspalveluissa on tapahtunut edistystä. Laihian kunta peräänkuuluttaa yhtenäisiä käytännön ohjeita siitä, mihin lain puitteissa asiakkailta on oikeus/mahdollisuus.

Palveluiden digitalisaatio on välttämätöntä. Laihian kunta esittää, että hyvinvointialueella meneillään oleviin digitalisaatiohankkeisiin panostetaan entistä vahvemmin ja tuodaan voimakkaammin esille digitalisaation käytännön mahdollisuuksia unohtamatta ns. kivijalkapalveluita.

24.4.2023

Laihian kunnanhallitus